

YAZILIM DESTEK SÖZLEŞMESİ

MÜŞTERİ BİLGİLERİ		
Firma Adı	:	
Firma Unvanı	:	
Adres	:	
Telefon/Faks/E-mail	:	
Yetkili	:	
MEVCUT PROGRAMLAR		
Program Adı (1)	:	DİA Kurumsal Yönetim Sistemi
Modüller	:	
Kullanıcı Sayısı	:	
Program Adı (2)	:	---
Modüller	:	---
Kullanıcı Sayısı	:	---
SÖZLEŞME BİLGİLERİ		
Sözleşme No	:	YS-2022-
Sözleşme Süresi	:	12 Ay
Başlama Tarihi	:	
Bitiş Tarihi	:	
Sözleşme Bedeli	:	
Ödeme Şekli	:	Her Ay Sonu Fatura Karşılığı Banka Havalesi İle
HİZMET & DANIŞMANLIK		
* Anlaşma süresi içerisinde herhangi bir ek modül alımı halinde kurulum ve ilk eğitim ücretsiz verilir. Hizmet seçimi için Tablo(2).....		

SÖZLEŞME KOŞULLARI

1. Tanımlar:

- 1.1 İş bu belge adresinde bulunan (Bundan sonra kısaca "....." olarak anılacaktır.) ile adresinde bulunan (Bundan sonra kısaca "Müşteri" olarak anılacaktır.) arasında imzalanan "Yazılım Destek Sözleşmesi"dir.
- 1.2 Her iki taraf, yukarıdaki adreslerini tebligat adresi olarak kabul etmişlerdir. Adres değişiklikleri usulüne uygun şekilde karşı tarafa tebliğ edilmedikçe, en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ, ilgili tarafa yapılmış sayılır. Taraflar, yazılı tebligatı daha sonra süresi içinde yapmak kaydıyla, kurye, faks veya elektronik posta gibi diğer yollarla da bildirim yapabilirler.

2. Sözleşmenin Konusu:

- 2.1 Sözleşme konusu; **Müşteri**'nin iş bu sözleşmede belirtilmiş olan programlarına tarafından yukarıda belirtilen sözleşme süresi içerisinde verilecek yazılım desteği işidir.

3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri:

- 3.1 İş bu sözleşme; sözleşmenin kayıt ve şartlarına tabi olarak, yukarı belirtilen programlarda meydana gelen sorunların giderilmesi, programlar için gerekli tüm ayarların yapılması, ücrete tabi olmayan veya bedeli önceden ödenmiş olan yeni versiyonların ve versiyon içi değişikliklerin yüklenmesi işlerinden ibaret olacaktır.
- 3.2 Yazılım desteği; sözleşme tarihleri içerisinde, resmi tatil günleri dışında her gün 09:00-18:00 saatleri arasında yazılım servisi elemanları tarafından verilecektir.
- 3.3, sözleşme süresi içerisinde sınırsız telefon desteği ve talep edilmesi halinde aynı ay içerisinde en fazla 2 (iki) defa yerinde destek hizmeti verecektir. Aynı ay içerisinde 2 (iki) defadan fazla yerinde destek talebi halinde sözleşmenin son sayfasında yer alan tablodaki hizmet bedelleri üzerinden ek hizmet faturası kesilecektir.
- 3.4 Sözleşme dahilindeki programların eğitimi sözleşme kapsamına girmez. **Müşteri**'nin eğitim talebi durumunda, sözleşmenin son sayfasında yer alan bedelleri üzerinden eğitim bedeli faturası kesilecektir.
- 3.5, sözleşme süresi içerisinde sözleşmeye dahil olan programlar için kendisinden alınacak ek modül ve/veya paketlerin kurulum ve yerinde ilk eğitimini ücretsiz olarak verecektir. Bu tür alımlarda ilgili modül veya paketler sözleşmeye dahil edilecektir.
- 3.6 Sözleşme kapsamındaki programlarda meydana gelebilecek sorunların **Müşteri** tarafından'ya bildirilmesini müteakip en geç 1 (bir) iş günü içerisinde soruna müdahale edilecektir., kendi kontrolü dışında meydana gelebilecek gecikmelerden sorumlu tutulamaz.
- 3.7 **Müşteri**, personellerine soruna müdahale sırasında beklenmeksizin çalışma imkânı sağlayacak, soruna neden olduğu düşünülen dış etkenler ve sorunun meydana gelişi hakkında yeterli ve doğru bilgiyi verecektir. Yetersiz ve eksik bilgilendirmeden dolayı meydana gelecek aksaklıklar ve çözümsüzlüklerden sorumlu tutulamaz.
- 3.8 **Müşteri**;'nın bilgisi olmaksızın sözleşmede adı geçen programlara başka kişi, kurum veya kuruluşlarca müdahale ettirmeyecek, yeni versiyon ve versiyon içi değişiklikleri yükletmeyecek, gerekli program ayarlarını vb. işlemleri yaptırmayacaktır. Aksi halde'nın hiçbir sorumluluğu kalmayacak ve sözleşme yükümlülüğü ortadan kalkacaktır.
- 3.9, iş bu sözleşmede adı geçmeyen programlar ile sözleşme süresi içerisinde kendisi tarafından yüklemesi ve kurulumu yapılmayan veya başka kişi, kurum ve kuruluşlarca yüklemesi ve kurulumu yapılan programlarda meydana gelebilecek sorunlardan sorumlu tutulamaz.
- 3.10 Sözleşme kapsamındaki programların lisans haklarının temini, yasal yükümlülükler ve işlemler tümüyle **Müşteri**'ye aittir., kendisi tarafından bedeli karşılığında verilen programlar dışında hiçbir lisanstan ve eksik veya kısmi lisanslardan sorumlu tutulamaz.
- 3.11 Sözleşme dahilindeki programların eğitimi sözleşme kapsamına girmez. **Müşteri**'nin eğitim talebi durumunda, eğitim süresi ve bedeli tarafından **Müşteri**'ye ayrıca bildirilecektir.
- 3.12 İş bu sözleşme hükümleri sadece bu sözleşmede belirtilen programlar için geçerlidir. Sözleşmenin başlama tarihinden sonra, sözleşmeye dahil olan programa ait modül ve/veya paketlerden farklı olarak alınacak programlar sözleşme kapsamına girmez.
- 3.13 İş bu sözleşme hiçbir şekilde donanım arızalarını kapsamaz. Donanım desteği talebi halinde **Müşteri**, yapılan her servis için'nın bildireceği servis ücretini ödemeyi kabul eder.

4. Mali Yükümlülükler ve Sözleşmenin Sona Ermesi:

- 4.1 Sözleşme kapsamında 12 (on iki) aylık sözleşme süresi boyunca sunulacak hizmetlerin toplam bedeli+KDV olup, sözleşme bedeli sözleşmenin devam ettiği her ayın ilk haftasıKDV meblağında taksitler halinde tarafından kesilecek faturanın ardından **Müşteri** tarafından yedi iş günü içinde’nın hesabına yatırılacaktır.
- 4.2 İş bu sözleşmeden kaynaklanan damga vergisi, harç ve masraflar tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi **Müşteri** tarafından beyan edilecek, ödenecek ve ilk hak edişte’nın alacağından mahsup edilecektir.
- 4.3 Madde-4,1’de anılan sözleşme bedeline tesise ulaşım masrafları dahil olup, konaklama, yemek vb. masraflar **Müşteri** tarafından karşılanacaktır.
- 4.4 Ödeme şekline uygun olarak ödeme yapılmaması durumunda sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Bu durumda **Müşteri** hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.
- 4.5’nın herhangi bir neden olmaksızın servisleri sürekli aksatması durumunda, **Müşteri** sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Bu nedenle sözleşmenin **Müşteri** tarafından feshi durumunda hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.
- 4.6 İş bu yazılım destek sözleşmesi, sözleşmede belirtilen başlama ve bitiş tarihleri arasında geçerlidir. Sözleşme, sözleşme bitiminden sonra tarafların isteği halinde yenilenebilir. Taraflar bu isteklerini yazılı olarak bildireceklerdir.

5. Yasal Uyuşmazlıkların Çözümü ve Son Hükümler:

- 5.1 İş bu sözleşme **diğer tarafın** yazılı izni olmadıkça başkasına devredilemez.
- 5.2 **Müşteri**, iş bu sözleşmeyi imza ettiği andan itibaren sözleşme koşullarını aynen kabul etmiş sayılır.
- 5.3 İhtilaf hallerinde Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.
- 5.4 İş bu sözleşme toplam 3 (üç) sayfa, 5 (beş) ana madde ve 26 (yirmi altı) alt maddeden ibret olup, aslı **Müşteri**’de ve onaylı bir sureti’ya verilmek üzere 1 (bir) nüsha olarak tanzim edilerek, **Müşteri** ve tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra/...../..... tarihinde imza altına alınmıştır.

SEÇİM	Hizmet Türü/Açıklaması	Hizmet Bedeli
		AYLIK
1	Ekonomik Bakım Anlaşması (Aylık) Her biri 30dk’ya kadar olmak üzere 3 adet telefon/uzak bağlantı desteği içerir. Eğitim içermez!	525TL
2	Temel Bakım Anlaşması (Aylık) Her biri 30dk’ya kadar 3 adet telefon/uzak bağlantı desteği ve 1 adete kadar yerinde destek hizmetini içerir. * Eğitim içermez!	1180TL
3	Standart Bakım Anlaşması (Aylık) Her biri 60dk’ya kadar 5 adet telefon/uzak bağlantı desteği ve 2 adete kadar yerinde destek hizmetini içerir. * Eğitim içermez!	1750TL
4	Kurumsal Bakım Anlaşması (Aylık) Sınırsız telefon/uzak bağlantı, 1 saatlik yerinde eğitim desteği ve 3 adete kadar yerinde destek hizmetini içerir. * Tablo-3’deki Standart ve Genel Eğitimi içermez!	2310TL

Tablo(2)

HİZMETİ VEREN

MÜŞTERİ

OVA BİLİŞİM SİSTEMLERİ LTD.ŞTİ.

